

## 「商品プリント不良(一部)のお詫びと自主回収」の回収期間について

2017年2月よりご案内させていただきました「商品プリント不良(一部)のお詫びと自主回収のお知らせ」ですが、回収の締め切りは2017年12月15日着荷分までとなります。お手数をお掛けいたしますが、対象商品がございましたら下記の手順に沿ってご返送いただけますようお願い申し上げます。

記

### <対象商品>

2017北海道コンサドーレ札幌レプリカユニフォーム半袖 1ST (品番: KF712TS01U)

2017北海道コンサドーレ札幌レプリカユニフォーム長袖 1ST (品番: KF712TL03U)



### 《回収と正しい商品のご返送》

- ① 回収期間： **～2017年12月15日(金)到着分まで**対応をさせていただきます。
- ② 対象商品のご返送方法

- 1) 対象商品を下記ご返送先住所へ送料着払いでご返送ください。
- 2) 正しい仕上がり商品の送り先(お届け先)情報(※)を記載した用紙を必ずご同封の上ご返送ください。

※お知らせいただきたい送り先(お届け先)情報内容は最終ページにあるフォームをご参照ください。

プリントアウトが出来ないお客様は、各自用紙をご用意いただき、フォームにある情報をご記入の上 対象商品と一緒にご返送ください。(各自ご用意いただく用紙はどのようなものでも構いません。メモ用紙でも構いません。)

### <対象商品のご返送先住所>

浪速運送㈱ 新潟センター内 気付コンサドーレレプリカ商品回収センター宛  
〒950-1237 新潟県新潟市南区北田中堀留 780-30  
TEL : 025-362-7166

※返送先住所へ到着した商品に関して、不明点などがあった場合は返送先である浪速運送㈱から確認のご連絡をさせていただきます。

### ③ 正しい仕上がり商品の発送

対象商品がご返送先住所へ到着後、ご同封いただいた送り先情報フォームに記載された送り先(お届け先)へ、正しい仕上がり商品を 2週間以内に発送いたします。(元払いで発送いたします。)

※2週間以内の着荷ではございませんのでご注意ください。

## 《注意事項》

- 対象商品は、ご着用済、未着用問わず対象商品となります。
  - 上記ご返送先住所に記載されている電話番号においては、本件に関するご質問をお受けすることができません。  
お問い合わせは、下記「お問い合わせ専用ダイヤル」までお電話ください。
  - 対象商品のご返送は必ず送料着払いでご返送ください。
  - 対象商品に、2017年度北海道コンサドーレ札幌の番号やネームが入っている場合は、その番号・ネームの加工を施してご返送いたします。
  - お客様からお送りいただいた「対象商品の弊社への着荷ご報告」、「正しい商品の発送完了」のご連絡は、弊社からは行いません。  
ご確認をご希望のお客様は、お手数ですが下記「お問い合わせ専用ダイヤル」までお問い合わせください。
  - サイズの交換や、アイテム交換（例えば半袖から長袖への交換や長袖から半袖への交換等）はご対応できません。
  - 番号加工やネーム加工の内容変更はご対応できません。
  - 選手のサイン等が入っている商品はご対応できません。
- ※誠に恐縮ではございますが、ご返品・ご返金に関しましてはご容赦ください。

## 《個人情報》

- ・本件でご連絡いただくお客様の個人情報については本件のみの使用とし、その他の目的には一切使用致しません。

## 《お問い合わせについて》

お問い合わせ専用ダイヤル：0120-683-301

受付時間：月～金（土・日・祝日を除く）9：30～18：00

※この番号は12月28日までご利用が可能です。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。

2017年11月28日 株式会社フェニックス



＜正しい仕上がり商品の送り先情報フォーム＞

正しい仕上がり商品の送り先（お届け先）

住所 〒 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 都・道・府・県

\_\_\_\_\_ 市・区・郡

\_\_\_\_\_ 区・町・村

ふりがな

お名前 \_\_\_\_\_様

電話番号 \_\_\_\_\_

（携帯電話等、日中のご連絡が可能なお電話番号をご記入ください。）

☆お届けの時間帯にご希望がある場合は次の中からお選びください(○印をつけてください)。

①	午前中	②	14時～16時	③	16時～18時	④	18時～20時	⑤	19時～21時
---	-----	---	---------	---	---------	---	---------	---	---------

※お届けの日にち指定はできかねます

＜ご返送商品の内容＞

※ご返送いただく対象商品の内容をご記入ください。

アイテム (該当するアイテムに○印をつけてください)	番号	サイズ	数量(枚)
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			

＜ご返送商品の内容・記入例＞

アイテム (該当するアイテムに○印をつけてください)	番号	サイズ	数量(枚)
○半袖・長袖	NO.10	L	1
○半袖・長袖	NO.44	O	1
○半袖・長袖	なし	XO	1
半袖 ○長袖	NO.17	M	1
半袖 ○長袖	なし	S	1
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			

☆このページをプリントアウトし、上記内容をご記入の上 対象商品と一緒にご返送ください。

プリントアウトが出来ないお客様は、各自用紙をご用意いただき、上記内容をご記入の上 対象商品と一緒にご返送ください。

(各自をご用意いただく用紙はどのようなものでも構いません。メモ用紙でも構いません。)

※本件でご連絡いただくお客様の個人情報については本件のみの使用とし、その他の目的には一切使用致しません。