

「商品プリント不良(一部)のお詫びと自主回収のお知らせ」(再案内)

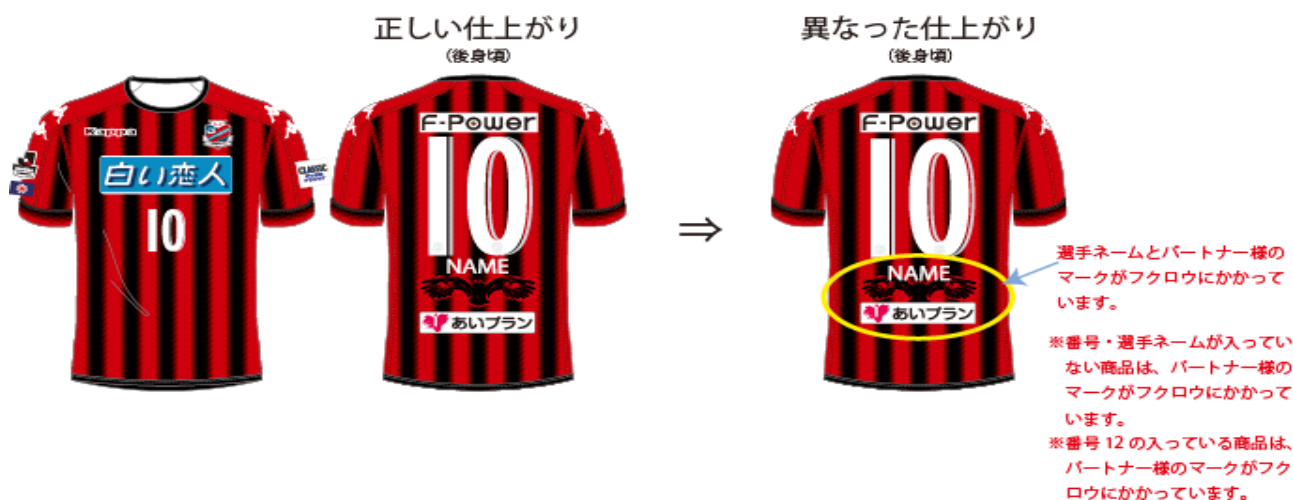
2017年2月よりご案内の「商品プリント不良(一部)のお詫びと自主回収のお知らせ」にごぞいます回収を7月10日返送先(浪速運送㈱)着荷分より対応させていただきます。お手元に対象商品がございましたら、下記に手順に沿ってご返送いただけますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

2017北海道コンサドーレ札幌レプリカユニフォーム半袖1ST (品番:KF712TS01U)

2017北海道コンサドーレ札幌レプリカユニフォーム長袖1ST (品番:KF712TL03U)



《回収方法》

① 回収期間：2017年7月10日(月)～2017年7月31日(月)

※大変申し訳ございませんが、この期間より前にお受けすることはできません。

※この回収期間を過ぎた場合、2017年12月15日(金)着荷分までご対応させていただきます。

② 対象商品のご返送方法

1) 対象商品を下記ご返送先住所へ送料着払いでご返送ください。

2) 正しい仕上がり商品の送り先(お届け先)情報(※)を記載した用紙を必ずご同封の上ご返送ください。

※お知らせいただきたい送り先(お届け先)情報内容は最終ページにあるフォームをご参照ください。

プリントアウトが出来ないお客様は、各自用紙をご用意いただき、フォームにある情報をご記入の上 対象商品と一緒にご返送ください。(各自ご用意いただく用紙はどのようなものでも構いません。メモ用紙でも構いません。)

対象商品のご返送先住所

●北海道内にお住まいの方 (ご返送先住所1)

浪速運送㈱ 札幌センター内 気付コンサドーレレプリカ商品回収センター宛

〒061-1274 北海道北広島市大曲工業団地 3-3-3

TEL: 011-377-5888

●その他の地域にお住まいの方 (ご返送先住所2)

浪速運送㈱ 新潟センター内 気付コンサドーレレプリカ商品回収センター宛

〒950-1237 新潟県新潟市南区北田中堀留 780-30

TEL: 025-362-7166

※返送先住所へ到着した商品に関して、不明点などがあつた場合は返送先である浪速運送(株)から確認のご連絡をさせていただきます。

③ 正しい仕上がり商品の発送

対象商品がご返送先住所へ到着後、ご同封いただいた送り先情報フォームに記載された送り先（お届け先）へ、正しい仕上がり商品を 2週間以内に発送いたします。（元払いで発送いたします。）

※2週間以内の着荷ではございませんのでご注意ください。

《注意事項》

- 対象商品は、ご着用済、未着用問わず対象商品となります。
 - 対象商品のご返送先住所は2か所ございますが、どちらでも承ります。
 - 2017年7月10日（月）～2017年7月31日（月）回収期間を超えた場合の商品のご返送先は、「その他の地域にお住まいの方（ご返送先住所2）」のみでご対応させていただきます。
 - 上記ご返送先住所に記載されている電話番号においては、本件に関するご質問をお受けすることができません。お問い合わせは、下記「お問い合わせ専用ダイヤル」までお電話ください。
 - 対象商品のご返送は必ず送料着払いでご返送ください。
 - 対象商品に、2017年度北海道コンサドーレ札幌の番号やネームが入っている場合は、その番号・ネームの加工を施してご返送いたします。
 - お客様からお送りいただいた「対象商品の弊社への着荷ご報告」、「正しい商品の発送完了」のご連絡は、弊社からは行いません。
ご確認をご希望のお客様は、お手数ですが下記「お問い合わせ専用ダイヤル」までお問い合わせください。
 - サイズの交換や、アイテム交換（例えば半袖から長袖への交換や長袖から半袖への交換等）はご対応できません。
 - 番号加工やネーム加工の内容変更はご対応できません。
 - 選手のサイン等が入っている商品はご対応できません。
- ※誠に恐縮ではございますが、ご返品・ご返金に関しましてはご容赦ください。

《個人情報》

・本件でご連絡いただくお客様の個人情報については本件のみの使用とし、その他の目的には一切使用致しません。

《お問い合わせについて》

お問い合わせ専用ダイヤル：0120-683-301

受付時間：月～金（土・日・祝日を除く）9：30～18：00

※この番号は12月28日までご利用が可能です。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。

2017年7月3日 株式会社フェニックス



<正しい仕上がり商品の送り先情報フォーム>

正しい仕上がり商品の送り先（お届け先）

住所 〒 _____

_____ 都・道・府・県

_____ 市・区・郡

_____ 区・町・村

ふりがな

お名前 _____様

電話番号 _____

（携帯電話等、日中のご連絡が可能なお電話番号をご記入ください。）

☆お届けの時間帯にご希望がある場合は次の中からお選びください（○印をつけてください）。

①	午前中	②	14時～16時	③	16時～18時	④	18時～20時	⑤	19時～21時
---	-----	---	---------	---	---------	---	---------	---	---------

※お届けの日には指定はできかねます

<ご返送商品の内容>

※ご返送いただく対象商品の内容をご記入ください。

アイテム (該当するアイテムに○印をつけてください)	番号	サイズ	数量(枚)
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			

<ご返送商品の内容・記入例>

アイテム (該当するアイテムに○印をつけてください)	番号	サイズ	数量(枚)
○半袖・長袖	NO.10	L	1
○半袖・長袖	NO.44	O	1
○半袖・長袖	なし	XO	1
半袖 ○長袖	NO.17	M	1
半袖 ○長袖	なし	S	1
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			
半袖・長袖			

☆このページをプリントアウトし、上記内容をご記入の上 対象商品と一緒にご返送ください。

プリントアウトが出来ないお客様は、各自用紙をご用意いただき、上記内容をご記入の上 対象商品と一緒にご返送ください。

（各自をご用意いただく用紙はどのようなものでも構いません。メモ用紙でも構いません。）

※本件でご連絡いただくお客様の個人情報については本件のみの使用とし、その他の目的には一切使用致しません。